

## 1<sup>ère</sup> édition du Panorama annuel de l'évaluation d'impact social : une initiative de l'ESSEC et de l'IMPACT TANK

*Cette enquête, ouverte du 26 mai au 30 juin 2021, s'adresse à l'ensemble des organisations, financeurs et évaluateurs ayant mis en œuvre ou envisagé une démarche d'évaluation d'impact social au cours des cinq dernières années.*

*Quelles en ont été les **motivations** ? Quelles **méthodes** ont été utilisées ? **Qui a été impliqué** ? **Combien cela a-t-il coûté** ? Pour quels **bénéfices** ? Alors que le sujet de l'évaluation d'impact social devient incontournable, ce panorama vise à donner des **repères structurants** sur les **pratiques actuelles**, et les **tendances pour l'avenir**.*

*Il est porté conjointement par le **Laboratoire Evaluation & Mesure d'Impact Social et Environnemental de l'ESSEC**, expert académique reconnu sur le sujet, et **l'Impact Tank**, think-tank dédié à la valorisation et au changement d'échelle des innovations sociales ayant fait la preuve de leur impact, avec le soutien pour la diffusion de **l'Avise**, de **Finansol**, de **l'UDES**, de **French Impact** et du **Mouvement Impact France**.*

### Pourquoi étudier les pratiques d'évaluation d'impact social ?

Les crises actuelles, sanitaires, sociales et écologiques, poussent de plus en plus d'acteurs à s'engager pour élaborer puis mettre en œuvre des solutions pertinentes et efficaces face aux enjeux multiples et complexes auxquels nous sommes collectivement confrontés. L'évaluation d'impact en est le corollaire : elle permet d'analyser les résultats et les effets de ces actions et d'identifier les leviers générateurs d'impact positif ; elle devient ainsi une nouvelle boussole pour les décideurs et les acteurs de terrain.

Traditionnellement portée par les acteurs de l'économie sociale et solidaire, l'évaluation d'impact social intéresse un nombre croissant d'acteurs : une nouvelle économie à impact est en effet en train d'émerger, avec une croissance très rapide du marché de l'investissement à impact et des entreprises classiques appelées à rendre davantage compte de leurs effets sur la société et l'environnement (projet d'évolution réglementaire des normes ESG à l'échelle européenne, "scores" d'impact etc.).

Cependant, si cette dynamique générale est en cours, il n'en demeure pas moins que l'évaluation d'impact recouvre une grande diversité d'interprétations, de pratiques et parfois même d'objectifs, sur lesquels **ce panorama** propose de prendre du recul. Les résultats donneront à voir les

convergences et divergences dans les pratiques d'évaluation d'impact social en France, et offriront aux acteurs des pistes de réflexion afin de **mieux avancer collectivement** sur le sujet.

Ainsi, plusieurs partenariats pour une diffusion la plus large possible des résultats de ce panorama ont été noués avec l'Avise, Finansol, l'UDES, le French Impact et le Mouvement Impact France.

Ceci permettra à un grand nombre d'acteurs et de parties prenantes de bénéficier de ces recherches.

### **Comment participer ?**

- Un questionnaire accessible en ligne du **26 mai au 30 juin 2021** via le lien suivant : [Panorama de l'évaluation d'impact social](#).
- Le temps de réponse est estimé à une dizaine de minutes
- Les questions sont différentes selon que vous représentez une structure opératrice (ou porteur de projet), un financeur (public ou privé) ou un évaluateur.
- Il sera également proposé aux porteurs de projets répondant de partager leur dernière évaluation d'impact social, afin qu'elle soit valorisée, si souhaité, dans un espace public dédié du site de l'Impact Tank.

### **Pourquoi participer ?**

- Vous contribuez à la recherche au partage et au développement des connaissances sur l'évaluation d'impact social, portés par l'ESSEC et l'Impact Tank ;
- Vous recevrez en priorité l'ensemble des analyses et résultats qui seront tirés de l'étude et vous serez invité à un temps d'échanges dédiés pour les répondants ;
- Vous serez convié à l'événement de restitution ;
- Si par ailleurs vous acceptez de partager votre dernière étude d'impact,
  - vous serez accompagné dans la valorisation de vos résultats clé ○ sur l'espace dédié du site Internet de l'Impact Tank ;
  - et votre initiative pourra être mise en avant dans les groupes de travail et publications de l'Impact Tank.

### **Contacts**

Louis Raynaud de Lage, ESSEC  
[louis.raynauddelage@essec.edu](mailto:louis.raynauddelage@essec.edu)

Quentin Dubourg, Impact Tank  
[quentin.dubourg@impact-tank.org](mailto:quentin.dubourg@impact-tank.org)



**Thierry SIBIEUDE**, Professeur titulaire de la Chaire Innovation et Entrepreneuriat social de l'ESSEC

*“ Ce panorama sera pour le Labo E&MISE, que dirige Elise Leclerc, une opportunité de collecter tous les ans, de très nombreuses données sur les pratiques d'évaluation d'impact social des acteurs de l'écosystème français et de les analyser afin de comprendre comment ceux-ci déploient ces démarches. Cette étude annuelle constituera un enrichissement déterminant pour nos recherches sur l'évaluation d'impact social, sur l'évolution des pratiques et les conditions de son adoption par les opérateurs et financeurs, mais aussi par les experts qui les conseillent et les accompagnent dans leurs démarches, que nous aurons grand plaisir à partager avec tous les acteurs engagés au service de l'impact ”.*



**Emeline STIEVENART**, Directrice de l'Impact Tank

*« Les études d'impact sont un levier formidable de reconnaissance de l'action quotidienne des opérateurs de terrain et de ceux qui les soutiennent, mais également d'apprentissage pour créer encore plus d'impact collectivement. Contribuer à ce panorama, c'est rendre compte de vos avancées en la matière, et permettre une réflexion commune pour que l'évaluation d'impact se démultiplie, en étant au service de réponses encore plus pertinentes aux enjeux de notre société ».*



### **A propos de l'ESSEC Business School et du Laboratoire Essec Evaluation et Mesure de l'Impact Social et Environnemental :**

L'ESSEC est une école qui allie recherche et enseignement et propose des programmes allant du Bachelor au PhD. L'ESSEC propose de nombreux programmes de niveau Master, notamment le programme Grande École / Master in Management. Depuis 19 ans, **la Chaire ESSEC Entrepreneuriat et Innovation à Impact** produit et diffuse de la connaissance sur les enjeux d'innovation et d'entrepreneuriat social et à impact. Elle forme chaque année 25 étudiants du programme ESSEC Grande Ecole aux spécificités de ces types d'innovation et d'entrepreneuriat et développe des programmes de formation continue. Elle se donne pour objectif de contribuer à maximiser l'impact des acteurs de l'innovation sociale. Le Laboratoire ESSEC E&MIS, créé en 2018, a pour objet de développer des programmes de recherche action d'évaluation d'impact social avec des acteurs de l'ESS (MACIF, CARAC, MAIF, Malakoff Humanis, AG2R La Mondiale) comme du secteur privé lucratif (Veolia, Deloitte, Fondation Devoteam, 123IM) mais aussi des acteurs publics (Conseil départemental du Val d'Oise), pour développer la connaissance et renforcer la capacité à agir des acteurs de l'innovation sociale.



### **A propos de l'Impact Tank :**

Lancée en octobre 2020 à l'initiative du GROUPE SOS et de quatre universités (Sciences Po, Sorbonne Université, Conservatoire National des Arts et Métiers, Paris Dauphine – PSL), l'IMPACT TANK est le premier think tank dédié à l'économie à impact positif en France. Il croise expertise académique et expérience de terrain pour favoriser la mise à l'échelle des innovations sociales les plus prometteuses, inspirer l'action publique et les modèles entrepreneuriaux de demain, et rassembler l'ensemble des acteurs engagés dans une culture de l'impact mesuré au service de la construction d'une économie plus inclusive et plus durable.

Partenaires de diffusion :



L'Avise a pour mission de développer l'économie sociale et solidaire (ESS) et l'innovation sociale en France, en accompagnant les porteurs de projet et en contribuant à structurer un écosystème favorable à leur développement. Créée en 2002, l'Avise est une agence collective d'ingénierie qui travaille avec des institutions publiques et des organisations privées soucieuses de contribuer à l'intérêt général. [www.avise.org](http://www.avise.org)



L'Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire (UDES) regroupe 23 groupements et syndicats d'employeurs (Associations, mutuelles, coopératives) et 16 branches et secteurs professionnels. Avec plus de 30 000 entreprises et établissements, employant près d'1 million de salariés, l'UDES est l'organisation multiprofessionnelle de l'économie sociale et solidaire. [www.udes.fr](http://www.udes.fr)



L'association Finansol a pour objet de promouvoir la solidarité dans l'épargne et la finance. A travers des actions de sensibilisation et des outils de communication divers, Finansol fait prendre conscience à chacun qu'il peut jouer un rôle dans l'instauration d'une finance utile, équitable et raisonnée. Ses actions contribuent, notamment à travers la promotion du label Finansol, à faire connaître les différents produits d'épargne solidaire disponibles. [www.finansol.org](http://www.finansol.org)



Née d'une initiative gouvernementale, le French Impact fédère les acteurs de l'innovation sociale (pouvoirs publics et secteur privé) et accélère ainsi l'ensemble des initiatives sociales et environnementales innovantes présentes sur le territoire français. Grâce à son maillage territorial fort et son action sur le terrain, le French Impact est devenu en moins de deux ans, un acteur central de l'innovation sociale en France, en apportant des outils et des dispositifs concrets aux politiques publiques pour changer durablement la vie des Français. [www.le-frenchimpact.fr](http://www.le-frenchimpact.fr)



Mouvement Impact France est le 1er réseau d'entreprises engagées dans la transition sociale et écologique. Issu du rapprochement entre le Mouves (Mouvement des Entrepreneurs Sociaux) et Tech for Good France, le Mouvement IMPACT France a réuni depuis dix ans une communauté de pionniers, qui ont démontré qu'un autre modèle social et écologique est possible. [www.impactfrance.eco](http://www.impactfrance.eco)